



天数智芯  
Iluvatar CoreX

天数智芯

## 软件栈安装指南

---

版本：V4.2.0

日期：2025.3.25

# 声明

## 版权声明

版权所有。未经天数智芯书面许可，不得以任何形式或方式将本文档的任何部分复制，传播，转录或翻译成任何语言。

## 免责声明

天数智芯可以随时对本文档或本文档中描述的产品进行改进和/或更改。本文档包括与天数智芯产品有关的信息，作为说明典型应用的一种方式，因此，不一定提供足以进行生产设计的完整信息。对于本文档中内容的准确性或完整性，天数智芯不做任何陈述或保证。

本文引用的第三方模型/框架/工具等相关资源 (以下简称“第三方内容”) 由其原始开发者或授权方独立维护，且对应的所有权利归原始作者所有，使用者应自行承担相关风险。注：第三方内容的官方文档及条款可能更新，请以权利人发布的最新版本为准。

## 联系方式

地址：上海闵行区陈行公路 2168 号 3 幢

电话：021-68886607

网址：[www.iluvatar.com](http://www.iluvatar.com)

# 目录

<b>1 软件栈安装指南</b>	<b>4</b>
1.1 修订记录	4
1.2 安装概览	4
1.2.1 安装组件	4
1.2.2 安装方式	4
1.3 固件要求	5
1.4 系统要求	5
1.5 软件要求	5
1.5.1 天数智芯加速卡驱动的前置条件	6
1.5.2 天数智算软件栈的前置条件	7
1.5.3 深度学习框架的前置条件	8
1.6 开始之前	8
1.6.1 禁用系统自动更新	8
1.6.2 确认天数智芯加速卡已安装	9
1.6.3 确认显卡内存地址分配正确	9
1.6.4 卸载天数智算软件栈其它版本	9
1.7 安装软件栈：宿主机安装方式	10
1.7.1 准备并注册密钥对 - 宿主机安装方式	10
1.7.2 交互方式安装软件栈 - 宿主机	11
1.7.3 静默方式安装软件栈 - 宿主机	12
1.7.4 设置环境变量	13
1.7.5 安装深度学习框架	14
1.8 安装软件栈：Docker 安装方式	15
1.8.1 准备并注册密钥对 - Docker 安装方式	15
1.8.2 交互方式安装软件栈 - Docker	16
1.8.3 静默方式安装软件栈 - Docker	19
1.9 安装软件栈：虚拟化平台安装方式	20
1.10 更新天数智芯加速卡驱动	20
1.11 安装后目录结构	21
<b>2 软件栈安装常见问题</b>	<b>22</b>
2.1 驱动安装相关	22
2.2 框架安装相关	22
2.3 其它	24
<b>3 附录：支持的 Linux kernel 版本</b>	<b>27</b>
3.1 Mainline	27
3.2 CentOS	29
3.3 Ubuntu	32
3.4 openEuler	35
3.5 Kylin	35

# 1 软件栈安装指南

## 1.1 修订记录

- COREX01-PUB-BI420-IN01-00: 2025/3/25

文档首次对外发布

## 1.2 安装概览

天数智算软件栈支持 x86 和 ARM 架构，本安装指南是关于在 x86 和 ARM 架构的安装说明。

### 1.2.1 安装组件

本次发布提供以下组件：

组件	内容
软件栈	包括天数智芯加速卡驱动、函数库、编译器、ixSMI、ixPROF、ixKN、ixSYS、ixGDB 等工具
测试工具	包括带宽测试工具、矩阵算力测试工具、P2P 性能测试工具等
示例脚本	深度学习框架网络模型测试脚本、常用模型推理的示例脚本等
深度学习框架、推理框架及相关领域库和加速库	天数智芯适配版深度学习框架，如 PyTorch、ONNXRuntime 等 天数智芯自主研发推理框架，如 IGIE，IxFormer

本文档提供软件栈、深度学习框架和推理框架的安装步骤。安装天数智芯示例脚本请参考《推理示例模型使用指南》。天数智芯测试工具的安装将随软件栈同时安装，测试工具的默认安装目录为 `/usr/local/corex-{v.r.m}/extras/test_demo/`。

### 1.2.2 安装方式

本次发布支持两种安装方式，即宿主机安装方式和 Docker 安装方式：

安装方式	操作步骤
宿主机安装方式	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用 corex installer 安装包安装软件栈</li> <li>2. (如需使用深度学习框架) 使用.whl 包安装天数智芯适配版深度学习框架或天数智芯自研推理框架</li> <li>3. (推荐) 安装示例脚本</li> </ol>
Docker 安装方式	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用 corex docker installer 安装包生成天数智算软件栈对应的 Docker 镜像</li> <li>2. 启动含天数智算软件栈环境的 Docker 容器 (容器中已包含软件栈、天数智芯适配版深度学习框架和天数智芯自研推理框架)</li> <li>3. (推荐) 在 Docker 容器中安装示例脚本</li> </ol>

## 1.3 固件要求

### 智铠加速卡

- 请使用智铠 100 加速卡固件 v2.0.20
- 请使用智铠 50 加速卡固件 v2.0.20

## 1.4 系统要求

### BIOS 设置:

为了能够在 PCIe BAR (Base Address Register) 空间上成功映射天数智芯加速卡的显卡内存地址, 请确认 BIOS 设置中 **Above 4G Decoding** 选项已开启。

### 操作系统:

- CentOS 7, CentOS 8 [1]
- Ubuntu 18.04, Ubuntu 20.04, Ubuntu 22.04 [1]
- openEuler: 大于等于 5.1 且小于等于 5.10 [1]

Note

[1] 已基于 x86 CPU 进行验证

### Kernel:

支持的 Linux kernel 请参考《附录: 支持的 Linux kernel 版本》。

## 1.5 软件要求

## 1.5.1 天数智芯加速卡驱动的前置条件

- GCC，且 GCC 版本需要与 Linux kernel 的版本匹配，如操作系统自带的 GCC，具体推荐如下：

Linux kernel 版本	GCC 版本	需要设置环境变量
3.x	GCC 4	无
4.0 ~ 4.5	GCC 5	export KCPPFLAGS='-fno-pie -Wno-pointer-sign -mfentry'
4.6 ~ 5.18	GCC 7/9	无
5.19 及以上	GCC 12	无

### Tip

由于安装过程会通过动态编译生成适配您当前操作系统和 Linux kernel 的天数智芯加速卡驱动，因此依赖与 Linux kernel 版本匹配的 GCC。

- Linux kernel 版本相应的头文件

您可通过以下命令进行检查：

1. 检查 Linux kernel 的版本，例如：

```
$ uname -r
3.10.0-1160.42.2.el7.x86_64
```

2. 检查该 kernel 版本对应的头文件是否已安装。

通过执行以下命令检查默认内核源码路径是否存在，如果没有输出，说明不存在。

```
$ ls /lib/modules/$(uname -r)/build
```

3. 如对应的 Linux kernel 头文件未安装，参考如下步骤安装：

#### - Ubuntu:

```
$ sudo apt update
$ sudo apt install linux-headers-$(uname -r)
```

#### - CentOS:

```
$ sudo yum update
$ sudo yum install kernel-headers
```

如果安装失败，请查阅以下参考文档：

- Ubuntu: <https://www.tecmint.com/install-kernel-headers-in-ubuntu-and-debian>
- CentOS: <https://www.tecmint.com/install-kernel-headers-in-centos-7>

- 用于内核驱动签名的密钥文件

- 如果安装环境开启了 Secure Boot，或者开启了强制内核驱动签名，则内核在加载天数智芯加速卡驱动模块前会检查签名。如果检查签名失败，则该模块会被拒绝插入，此时会打印相应的内核日志。更多精彩内容，请参考 [SecureBoot - Debian Wiki](#)。

#### Tip

- \* 通过注册用于内核驱动签名的密钥文件，可确保驱动文件的安全性。
- \* 如果驱动没有被签名，或者已签名但签名使用的公钥没有被注册到内核中，检查签名会失败。
- \* 您可以通过 **mokutil --test-key** 命令或查看 `/proc/keys` 来获取公钥的注册情况。
- \* 在安装软件栈之前 (开启 DKMS 的情况)，您需要准备并注册密钥对，详细操作请参考[准备并注册密钥对 - 宿主机安装方式](#) 或[准备并注册密钥对 - Docker 安装方式](#)。
- 如果安装环境没有开启 Secure Boot 且没有开启强制内核驱动签名，请忽略此前置条件。

## 1.5.2 天数智算软件栈的前置条件

- 天数智算软件栈必要的头文件，详情请联系您的应用工程师
- Python 3.x
- pip3 并保证 pip3 命令存在，如 pip3 命令不存在，您需要建立 pip3 与 pip3.x 命令的链接
- kernel-devel 和 kernel-headers，版本必须与操作系统的版本保持一致 (操作系统版本可通过 **uname -a** 命令查看)
- kmod
- make
- ncurses5
  - 确保您的环境内已安装 ncurses5 包，Ubuntu 环境可执行 **apt list --installed | grep libncursesw5** 命令、CentOS 环境可执行 **yum list installed | grep ncurses-libs** 命令检查 ncurses5 包是否存在。
  - 如不存在，Ubuntu 环境可执行 **sudo apt install libncursesw5** 命令、CentOS 环境可执行 **sudo yum install ncurses-libs** 进行安装。
- 对于 CentOS 操作系统，请确保安装了 elfutils-libelf-devel，libelf-dev 与 libelf-devel 中的其中一个。如未安装，请执行 **yum install -y elfutils-libelf-devel** 命令
- 对于多机环境，如您需要使用 InfiniBand RDMA 通信，需要先安装 Mellanox InfiniBand RDMA driver，详见《PyTorch 框架功能说明》的“使用 InfiniBand 网卡 RDMA 通信”章节

#### Important

请确保 `/usr/src/ofa_kernel/default` 指向的是当前内核。可能由于内核切换后，default 并没有指向当前内核，这可能导致驱动 `itr_peer_mem_drv` 编译失败，从而导致 Mellanox InfiniBand RDMA driver 安装失败。

您可以通过 **readlink -f /usr/src/ofa\_kernel/default** 命令查询是否指向当前内核。

- 使用[安装软件栈：Docker 安装方式](#)前，请先确保您的环境中已安装 Docker Engine。参考 [Docker 官方文档](#) 并选择对应的平台获取安装指南。

如果您需要离线安装天数智算软件栈，您还需要做以下准备工作：

1. 准备一台联网的机器 (和离线机器有同样的 OS 和内核版本) 并下载相关依赖包。

- 使用 **apt-get** 方式下载, 相关的 deb 包会下载到 deb 文件夹内:

```
$ mkdir -p deb
$ apt update
$ apt install -y --download-only make gcc linux-headers-$(uname -r) -o
↪ Dir::Cache::archives=./deb
```

- 使用 **yum** 方式下载, 相关的 rpm 包会下载到 rpm 文件夹内:

```
$ yum update
$ yum install -y --downloadonly --downloadaddir=./rpm kernel-devel make gcc
```

2. 将相关文件复制到离线机器上并运行以下命令即可离线安装相关依赖包:

```
$ dpkg -i *.deb # apt-get 下载方式
或
$ yum localinstall -y --nogpgcheck *.rpm # yum 下载方式
```

### 1.5.3 深度学习框架的前置条件

- numpy: 建议使用 numpy v1.23
- Ubuntu: libjpeg-dev 和 zlib1g-dev
- CentOS: libjpeg-turbo-devel 和 zlib-devel

## 1.6 开始之前

### 1.6.1 禁用系统自动更新

系统自动更新有可能会升级内核, 内核升级后可能导致已编译的天数智芯加速卡驱动不可用, 所以需要您禁用系统自动更新。

- 如您使用 Ubuntu 操作系统, 请您执行如下命令锁住当前内核:

```
$ apt-mark hold linux-image-generic linux-headers-generic linux-headers-$(uname -r) linux-
↪ image$(uname -r) linux-modules$(uname -r) linux-modules-extra$(uname -r)
```

Note

上述操作对用户手动升级内核的场景无效。

- 如您使用 CentOS 操作系统, 您需要修改文件 /etc/yum.conf, 在文件末添加下面一行代码:

```
exclude=kernel*
```

## 1.6.2 确认天数智芯加速卡已安装

您可执行 **lspci** 命令查看天数智芯加速卡信息，命令中 1e3e 是天数智芯对应的厂家标识 (PCI vendor ID)。

例如，您得到以下输出内容，则可获知天数智芯加速卡对应于系统端口 af:00.0。

```
$ lspci -vv | grep 1e3e
af:00.0 Processing accelerators: Device 1e3e:0003
```

Note

0002 表示智铠加速卡，0001 表示天垓 100 加速卡。

## 1.6.3 确认显卡内存地址分配正确

在确认天数智芯加速卡已安装的前提下，继续执行 **lspci** 命令查看内存地址分配情况。运行天数智芯加速卡要求显卡内存 32G 地址正确地分配在 Region 上。

例如，您得到以下输出内容，则说明内存地址分配正确。

```
$ lspci -vvv | less
$ /1e3e
af:00.0 Processing accelerators: Device 1e3e:0003
...
Region 0: Memory at 3af800000000 (64-bit, prefetchable) [size=32G]
Region 2: Memory at e0e00000 (32-bit, non-prefetchable) [size=256K]
```

## 1.6.4 卸载天数智算软件栈其它版本

您需要确保其它版本的天数智算软件栈已被卸载。

1. 检查环境中是否已经安装了天数智算软件栈，可查看目录 <installation-path>/corex-{v.r.m}/ 是否存在。若不存在，则当前环境中没有安装天数智算软件栈；若存在，请继续下列操作。

Note

本指南中，安装包和路径中的“{v.r.m}”表示已安装或待安装的天数智算软件栈的版本号。

2. 通过以下方式查询天数智芯加速卡占用情况，您需要确保天数智芯加速卡处于空闲状态：

- 使用 ixSMI 工具查询天数智芯加速卡进程情况。
- 使用 **lsmod | grep -e 'iluvatar' -e 'bi\_driver'** 命令查询天数智芯加速卡被使用情况。注意，如天数智芯加速卡部署了 K8s 设备插件，您必须先删除 K8s 设备插件部署，详见《天数智芯加速卡 K8s 插件使用指南》。

Note

软件栈版本低于 3.1.0，天数智芯加速卡的驱动文件名称为“bi\_driver.ko”。当您的软件栈版本更新为 3.1.0 及以上版本时，驱动文件名称将更新为“iluvatar.ko”。

3. 以默认路径为例，分别执行脚本卸载 Corex Driver 和 Corex Toolkit:

```
$ sudo /usr/local/corex-{v.r.m}/bin/corex-driver-uninstaller
$ sudo /usr/local/corex-{v.r.m}/bin/corex-uninstaller
```

Note

如果 SDK 版本小于 2.3.0，需要使用如下命令卸载:

```
$ sudo /usr/local/corex-{v.r.m}/bin/uninstall_corex_{v.r.m}.pl
```

## 1.7 安装软件栈：宿主机安装方式

我们为您提供以下两种方式安装软件栈:

- 交互安装: 默认安装包安装方式使用了 TUI，您可以使用方向键、回车键、ESC 键等进行跳转、上下移动
- 静默安装: 当需要批量安装或不便使用 UI 时，可参考[静默方式安装软件栈 - 宿主机](#) 操作

您可以通过以下方式获取 corex-installer-linux64-{v.r.m}\_{ARCH}\_10.2.run 安装包:

- 登录 [天数智芯官网](#)，进入 **客户支持 > 资源中心** 页面进行下载
- 联系您的应用工程师获取

安装包内包括天数智芯加速卡驱动、函数库、编译器、ixSMI、ixPROF、ixKN、ixSYS、ixGDB 等工具。

### 1.7.1 准备并注册密钥对 - 宿主机安装方式

如果您的环境开启了 Secure Boot 且您需要开启 DKMS (Dynamic Kernel Module Support)，请在安装软件栈之前参考如下步骤准备并注册密钥对:

1. 执行如下命令准备密钥对:

```
# private_key_file 是私钥文件, public_key_file 是公钥文件
$ openssl req -new -x509 -newkey rsa:2048 -days 7300 -nodes -subj "/CN=corex-installer
  ↳ generated signing key/" -keyout <private_key_file> -outform DER -out <public_key_file>
```

2. 将生成的密钥对放在 DKMS 的默认位置下 (DKMS 会读取密钥文件并对编译产生的内核模块进行签名):

• Ubuntu:

```
$ cp ./<private_key_file> /var/lib/shim-signed/mok/MOK.priv # 私钥存放位置
$ cp ./<public_key_file> /var/lib/shim-signed/mok/MOK.der # 公钥存放位置
```

• CentOS:

```
$ cp ./<private_key_file> /var/lib/dkms/mok.key # 私钥存放位置
$ cp ./<public_key_file> /var/lib/dkms/mok.pub # 公钥存放位置
```

3. 执行如下命令注册密钥对:

```
# 如果使用的内核大于 5.17, 或使用了 CentOS 7 及之后的版本, mokutil --import 方式是否生效将由
↳ Secure Boot 是否开启决定。Secure Boot 开启, 则 mokutil --import 方式注册密钥对生效, 反之
↳ 则不生效
$ mokutil --import ./<public_key_file>
```

4. 重启设备, 根据界面提示注册密钥对。

5. 执行如下命令检查密钥对是否已被注册到内核中:

```
$ grep 'corex-installer generated signing key' /proc/keys
```

如果密钥对已经注册成功, 则在 /proc/keys 中会显示密钥的发行信息。

#### Note

- 如果您的环境是 Ubuntu 且对密钥没有额外的配置要求, 则以上步骤可以通过如下命令替代:

```
$ update-secureboot-policy --new-key
$ update-secureboot-policy --enroll-key
```

- 如果 DKMS 支持设置 mok\_signing\_key 和 mok\_certificate, 则上述步骤 2 可以替换为在 /etc/dkms/framework.conf 中指定密钥位置。更多详细内容, 请参考 [DKMS 相关文档](#)。

#### Important

为确保信息的安全, 请您务必妥善保管您的密钥对。

## 1.7.2 交互方式安装软件栈 - 宿主机

执行以下命令安装软件栈:

```
$ sudo bash corex-installer-linux64-{v.r.m}_{ARCH}_10.2.run
```

#### 安装说明:

- 您可以使用 root 用户或者非 root 用户 (如 user) 安装软件栈。需要注意的是: 无论是 root 用户还是非 root 用户安装, 都需要设置环境变量, 且如果在使用软件栈中途切换用户 (如使用 root 用户安装软件栈后, 切换 user 用户使用测试工具), 必须要为切换后的用户重新设置环境变量。
- 同时安装天数智芯加速卡驱动和软件栈:
  - 首次安装, 对于 **Driver** 和 **Toolkit** 都按下 Enter 键。
  - 使用 **modinfo bi\_driver** 命令 (软件栈版本低于 3.1.0) 和 **modinfo iluvatar** 命令 (软件栈版本不低于 3.1.0) 查看是否安装过天数智芯加速卡驱动及对应版本。
- 手动禁用 DKMS:
  - 安装过程会提供 **Disable dkms** 选项, 默认不禁用 DKMS, 可按下 Enter 键禁用。
  - 建议不禁用 DKMS, 因为天数智芯加速卡驱动需要匹配内核, 内核更换后, DKMS 将自动构建对应内核的天数智芯加速卡驱动, 无需您重新安装。
- 安装后路径: 天数智算软件栈默认安装路径是 /usr/local/corex-{v.r.m}/, 并创建了 /usr/local/corex 链接指向安装路径。

- 提供密钥对：
  - 安装过程会提示您提供公私密钥对 **Module Secret Key** 和 **Module Public Key**。
  - 如果您开启了内核驱动签名校验，但不需要开启 DKMS，请提供已有的公私密钥对。如果不提供，安装程序将自动生成公私密钥对。
  - 如果您开启了内核驱动签名校验且需要开启 DKMS，由于已操作**准备并注册密钥对 - 宿主机安装方式**，请勿提供 **Module Secret Key** 和 **Module Public Key**，否则安装程序将禁用 DKMS。

安装完成后显示结果，例如：

```
=====
= Summary =
=====

Driver:          Installed
For the CoreX Driver uninstallation, please run command:
    sudo /usr/local/corex-{v.r.m}/bin/corex-driver-uninstaller
Logfile is /var/log/iluvatarcorex/driver_installer.log

Toolkit:         Installed at location '/usr/local/corex-{v.r.m}'

Please make sure that:
- PATH includes /usr/local/corex-{v.r.m}/bin
- LD_LIBRARY_PATH includes /usr/local/corex-{v.r.m}/lib

For the CoreX Toolkit uninstallation, please run command:
    sudo /usr/local/corex-{v.r.m}/bin/corex-uninstaller
Logfile is /var/log/iluvatarcorex/corex_installer.log
```

#### Note

当您同时安装了 CoreX Driver 与 CoreX Toolkit 才会出现上述回显结果。如果您只安装了 CoreX Driver 或 CoreX Toolkit，回显结果将根据实际情况显示。

#### Tip

- 如果系统开启了 DKMS，安装程序会将“corex”模块注册到 DKMS，此时驱动会被安装到 `/lib/modules/$(uname -r)/updates/dkms/` 目录下，并且安装完成后可以通过 **dkms status** 命令查看，如：

```
$ dkms status
corex, {v.r.m}, 4.15.0-112-generic, x86_64: installed
```

此时，如果您更换了内核，DKMS 将自动构建对应内核的天数智芯加速卡驱动，无需您重新安装。

- 如果系统没有开启 DKMS 或您选择 **Disable dkms** 选项，驱动会被安装到 `/lib/modules/$(uname -r)/kernel/drivers/misc/` 目录下。

### 1.7.3 静默方式安装软件栈 - 宿主机

执行以下命令静默安装软件栈：

```
$ sudo bash corex-installer-linux64-{v.r.m}_{ARCH}_10.2.run --silent [--driver] [--toolkit] [--  
↪ toolkit-path=<TOOLKIT_PATH>] [--no-symlink] [--disable-dkms] [--module-signing-secret-key  
↪ <MODULE_SIGNING_SECRET_KEY>] [--module-signing-public-key <MODULE_SIGNING_PUBLIC_KEY>]
```

#### 安装说明：

- 您可以使用 root 用户或者非 root 用户 (如 user) 安装软件栈。需要注意的是：无论是 root 用户还是非 root 用户安装，都需要设置环境变量，且如果在使用软件栈中途切换用户 (如使用 root 用户安装软件栈后，切换 user 用户使用测试工具)，必须要为切换后的用户重新设置环境变量。
- 安装天数智芯加速卡驱动和软件栈：
  - 首次安装，须键入 **--driver** 和 **--toolkit**。
  - 必须键入 **--driver** 和 **--toolkit** 中至少一项。
  - 使用 **modinfo bi\_driver** 命令 (软件栈版本低于 3.1.0) 和 **modinfo iluvatar** 命令 (软件栈版本不低于 3.1.0) 查看是否安装过天数智芯加速卡驱动及对应版本。
- 安装后路径 (Toolkit Path)：如果不指明 **--toolkit-path**，将使用默认安装路径 `/usr/local/corex-{v.r.m}/`。
- 不创建软链接：
  - 键入 **--no-symlink** 表示不创建软链接。
  - 如果不键入此参数，安装过程将创建 `/usr/local/corex` 链接指向安装路径。
- 手动禁用 DKMS：
  - 键入 **--disable-dkms** 表示禁用 DKMS。
  - 建议不禁用 DKMS，因为天数智芯加速卡驱动需要匹配内核，内核更换后，DKMS 将自动构建对应内核的天数智芯加速卡驱动，无需您重新安装。
- 提供密钥对：
  - 指明 **--module-signing-secret-key** 和 **--module-signing-public-key** 用于提供密钥对。
  - 参数中的“<MODULE\_SIGNING\_SECRET\_KEY>”和“<MODULE\_SIGNING\_PUBLIC\_KEY>”分别指私钥文件路径和公钥文件路径。以私钥文件路径为例，可填私钥文件的绝对路径或相对路径：**--module-signing-secret-key =/test/mok.priv** 或 **--module-signing-secret-key =./mok.priv**。
  - 如果您开启了内核驱动签名校验，但不需要开启 DKMS，请提供已有的公私密钥对。如果不提供，安装程序将自动生成公私密钥对。
  - 如果您开启了内核驱动签名校验且需要开启 DKMS，由于已操作**准备并注册密钥对 - 宿主机安装方式**，请勿指明 **--module-signing-secret-key** 和 **--module-signing-public-key**，否则安装程序将禁用 DKMS。

### 1.7.4 设置环境变量

宿主机上安装软件栈后，您需要修改 PATH 和 LD\_LIBRARY\_PATH 环境变量才能正常使用软件栈。以软件栈默认安装路径 `/usr/local/corex-{v.r.m}/` 为例，您需要：

- 为 PATH 环境变量加上 `/usr/local/corex-{v.r.m}/bin`
- 为 LD\_LIBRARY\_PATH 环境变量加上 `/usr/local/corex-{v.r.m}/lib`

参考如下方法设置环境变量永久生效：

1. 将以下 export 写入 ~/.bashrc 文件：

```
$ export LD_LIBRARY_PATH=/usr/local/corex-{v.r.m}/lib
$ export PATH=/usr/local/corex-{v.r.m}/bin:$PATH
```

2. 保存后执行 **source ~/.bashrc** 命令即可生效。

#### Tip

- 您可以使用 root 用户或者非 root 用户 (如 user) 安装软件栈。需要注意的是：无论是 root 用户还是非 root 用户安装，都需要设置环境变量，且如果在使用软件栈中途切换用户 (如使用 root 用户安装软件栈后，切换 user 用户使用测试工具)，必须要为切换后的用户重新设置环境变量。
- 如需使所有用户都能使用天数智算软件栈，请把安装路径 (以 /usr/local/corex 为例) 写到 /etc/environment 文件中，例如：

```
PATH="/usr/local/corex/bin:/usr/local/sbin:/usr/local/bin:/usr/sbin:/usr/bin:/sbin:/bin:/usr/
games:/usr/local/games"
```

## 1.7.5 安装深度学习框架

当前提供的天数智芯适配版深度学习框架主要包含：

- PyTorch
- torchaudio 领域库
- torchvision 领域库
- PaddlePaddle
- Horovod
- ONNXRuntime\_gpu
- IxFormer 大模型推理框架
- IGIE 推理框架
- IxRT 推理引擎
- vLLM 推理框架
- Apex 加速库 (支持 PyTorch)
- DALI 加速库 (支持 PyTorch)
- cluster 加速库 (支持 PyTorch)
- quiver 加速库 (支持 PyTorch)
- scatter 加速库 (支持 PyTorch)
- sparse 加速库 (支持 PyTorch)
- FlashAttention 加速库 (支持 PyTorch)
- TorchDebug 精度调试工具

通过以下方式获取适用于不同 Python 版本的 .whl 包：

- 登录 [天数智芯官网](#)，进入 **客户支持 > 资源中心** 页面进行下载
- 联系您的应用工程师获取

例如，Python 3.10 版本的天数适配版 TensorFlow .whl 包是 pytorch-2.4.1+corex.{v.r.m}-cp310-cp310-linux\_{ARCH}.whl。

对您需要安装的 .whl 包逐一执行以下命令：

```
$ pip3 install <one_whl_file>
```

#### Note

- 针对天数智芯硬件，您必须使用天数智芯适配版框架，不应使用官方开源版本，以避免编译和运行报错。例如，使用 **pip install torch** 会采用在线方式下载并安装 PyTorch 官方开源版本，编译和运行可能会报错。

天数智芯适配版的 .whl 包是针对天数智芯加速卡和天数智算软件栈优化的。使用这些定制包可以确保深度学习框架和其它相关库能够适配天数智芯的硬件指令，充分利用天数智芯加速卡的性能，提供更好的计算效率和优化的运行时体验。

- 由于天数智芯适配版 .whl 包目前没有在线发布，故不支持在线安装。获取所需 .whl 包 (可自行登录天数智芯官网下载或联系您的应用工程师获取) 并使用 **pip3** 命令进行安装。
- 对于暂不支持的推理框架，可与天数智芯团队沟通，不建议用户自行移植开源版本。这是因为天数智芯硬件与开源版本基于的国际主流 GPU 并非完全相同，直接使用开源版本的 kernel，无法最大化天数智芯硬件的性能，因此不建议用户自行适配。
- 安装过程中如果出现 timeout 现象，可以使用国内的 Python 源，例如 tuna 源，参考命令如下：

```
$ pip3 config set global.index-url https://pypi.tuna.tsinghua.edu.cn/simple
$ pip3 config set install.trusted-host pypi.tuna.tsinghua.edu.cn
```

## 1.8 安装软件栈：Docker 安装方式

我们为您提供以下两种方式安装软件栈：

- 交互安装：默认安装包安装方式使用了 TUI，您可以使用方向键、回车键、ESC 键等进行跳转、上下移动
- 静默安装：当需要批量安装或不便使用 UI 时，可参考[静默方式安装软件栈 - Docker](#) 操作

您可以通过以下方式获取 corex-docker-installer-{v.r.m}-10.2-centos7.8.2003-py3.10-{ARCH}.run 或 corex-docker-installer-{v.r.m}-10.2-centos7.9.2009-py3.10-aarch64.run Docker 镜像安装包：

- 登录 [天数智芯官网](#)，进入 **客户支持 > 资源中心** 页面进行下载
- 联系您的应该用工程师获取

Docker 镜像安装包内包括天数智芯加速卡驱动、函数库、编译器、ixSMI、ixPROF、ixKN、ixSYS、ixGDB 等工具、深度学习框架、推理框架等。

#### Tip

该安装包适用于 Ubuntu 和 CentOS。文件名中的 centos 是指 Docker 镜像基于 CentOS 基础镜像而创建、启动容器后的运行环境是 CentOS。

### 1.8.1 准备并注册密钥对 - Docker 安装方式

如果您的环境开启了 Secure Boot 且您需要开启 DKMS，请在安装软件栈之前参考如下步骤准备并注册密钥对：

1. 执行如下命令准备密钥对：

```
# private_key_file 是私钥文件, public_key_file 是公钥文件
$ openssl req -new -x509 -newkey rsa:2048 -days 7300 -nodes -subj "/CN=corex-installer
↳ generated signing key/" -keyout <private_key_file> -outform DER -out <public_key_file>
```

2. 将生成的密钥对放在 DKMS 的默认位置下 (DKMS 会读取密钥文件并对编译产生的内核模块进行签名)：

- Ubuntu:

```
$ cp ./<private_key_file> /var/lib/shim-signed/mok/MOK.priv # 私钥存放位置
$ cp ./<public_key_file> /var/lib/shim-signed/mok/MOK.der # 公钥存放位置
```

- CentOS:

```
$ cp ./<private_key_file> /var/lib/dkms/mok.key # 私钥存放位置
$ cp ./<public_key_file> /var/lib/dkms/mok.pub # 公钥存放位置
```

3. 执行如下命令注册密钥对：

```
# 如果使用的内核大于 5.17, 或使用了 CentOS 7 及之后的版本, mokutil --import 方式是否生效将由
↳ Secure Boot 是否开启决定。Secure Boot 开启, 则 mokutil --import 方式注册密钥对生效, 反之
↳ 则不生效
$ mokutil --import ./<public_key_file>
```

4. 重启设备, 根据界面提示注册密钥对。

5. 执行如下命令检查密钥对是否已被注册到内核中：

```
$ grep 'corex-installer generated signing key' /proc/keys
```

如果密钥对已经注册成功, 则在 /proc/keys 中会显示密钥的发行信息。

#### Note

- 如果您的环境是 Ubuntu 且对密钥没有额外的配置要求, 则以上步骤可以通过如下命令替代：

```
$ update-secureboot-policy --new-key
$ update-secureboot-policy --enroll-key
```

- 如果 DKMS 支持设置 mok\_signing\_key 和 mok\_certificate, 则上述步骤 2 可以替换为在 /etc/dkms/framework.conf 中指定密钥位置。更多详细内容, 请参考 [DKMS 相关文档](#)。

#### Important

为确保信息的安全, 请您务必妥善保管您的密钥对。

## 1.8.2 交互方式安装软件栈 - Docker

具体安装步骤如下：

1. 运行安装包：

```
$ sudo bash corex-docker-installer-{v.r.m}-10.2-centos7.8.2003-py3.10-{ARCH}.run
```

安装说明:

- 安装天数智芯加速卡驱动和软件栈:
  - 使用 **modinfo bi\_driver** 命令 (软件栈版本低于 3.1.0) 和 **modinfo iluvatar** 命令 (软件栈版本不低于 3.1.0) 查看是否安装过天数智芯加速卡驱动及对应版本。
  - 如果 Docker 所在的宿主机环境没有安装过天数智芯加速卡驱动, 您需要选择 **Driver**。此时, 驱动相关的文件 (如卸载程序, ixSMI 工具等) 都将存放在宿主机的 `/usr/local/corex-{v.r.m}/` 路径下。
  - 如果 Docker 所在的宿主机已安装天数智芯加速卡驱动, 则不需要选择 **Driver**。
- 手动禁用 DKMS:
  - 安装过程会提供 **Disable dkms** 选项, 默认不禁用 DKMS, 可按下 Enter 键禁用。
  - 建议不禁用 DKMS, 因为天数智芯加速卡驱动需要匹配内核, 内核更换后, DKMS 将自动构建对应内核的天数智芯加速卡驱动, 无需您重新安装。
- Docker 镜像名称:
  - 您可以在 **Options - Set Image Name** 中更改 Docker 镜像的名称。
  - 默认值是 `corex:{v.r.m}`。
- 提供密钥对:
  - 安装过程会提示您提供公私密钥对 **Module Secret Key** 和 **Module Public Key**。
  - 如果您开启了内核驱动签名校验, 但不需要开启 DKMS, 请提供已有的公私密钥对。如果不提供, 安装程序将自动生成公私密钥对。
  - 如果您开启了内核驱动签名校验且需要开启 DKMS, 由于已操作**准备并注册密钥对 - Docker 安装方式**, 请勿提供 **Module Secret Key** 和 **Module Public Key**, 否则安装程序将禁用 DKMS。

Tip

- 如果系统开启了 DKMS, 安装程序会将“corex”模块注册到 DKMS, 此时驱动会被安装到 `/lib/modules/$(uname -r)/updates/dkms/` 目录下, 并且安装完成后可以通过 **dkms status** 命令查看, 如:

```
$ dkms status
corex, {v.r.m}, 4.15.0-112-generic, x86_64: installed
```

此时, 如果您更换了内核, DKMS 将自动构建对应内核的天数智芯加速卡驱动, 无需您重新安装。

- 如果系统没有开启 DKMS 或您选择 **Disable dkms** 选项, 驱动会被安装到 `/lib/modules/$(uname -r)/kernel/drivers/misc/` 目录下。

安装完成后显示结果, 例如:

```
Start to install the Iluvatar Corex Driver.
Start to build image corex:{v.r.m}
It may take some minutes to build image, please wait...

Driver: Installed
```

For the Corex Driver uninstallation, please run command:

```
sudo /usr/local/corex-{v.r.m}/bin/corex-driver-uninstaller
```

Logfile is /var/log/iluvatarcorex/driver\_installer.log

Docker image corex:{v.r.m} is ready, load corex container as example following:

```
docker run -it -v /usr/src:/usr/src -v /lib/modules:/lib/modules -v /dev:/dev \
--privileged --cap-add=ALL --pid=host corex:{v.r.m}
```

Logfile is /var/log/iluvatarcorex/docker\_installer.log

#### Tip

在联网环境完成以上步骤生成 Docker 镜像 corex:{v.r.m} 后，您可以将该镜像包移植到离线环境启动 Docker 容器。

- 如果您的软件栈是 v4.1.0 及以下版本，**请务必修改镜像源**，原因是官方 CentOS 7 生命周期已终止，参考 [CentOS 官方说明](#) 了解详情。

参考如下步骤修改镜像源：

- 上一步您已经使用天数智芯提供的 Docker 镜像安装包生成镜像。
- 通过 **yum repolist enabled** 命令检查使能的 repo，这些文件是需要修改镜像源的 (通过下方新建 dockerfile 文件进行修改)。

默认情况下，使能的 repo 所在的文件有：

- /etc/yum.repos.d/CentOS-Base.repo
- /etc/yum.repos.d/CentOS-SCLO-scl-rh.repo
- /etc/yum.repos.d/CentOS-SCLO-scl.repo

- 在任意空目录下 (空目录是为了提升执行效率) 新建一个 dockerfile 文件，文件名可自定义 (如 Dockerfile)。
- 在 Dockerfile 文件中输入如下信息修改镜像源 (以下内容同时适用 ARM 和 x86 环境，程序会自行适配) 并保存：

```
ARG BASE_IMAGE
FROM $BASE_IMAGE
# 由于 scl 在 arm 与 x86 仓位置不同，需要特别处理
RUN ([ `uname -m` == 'aarch64' ] && sed -i \
-e 's|^mirrorlist=|#mirrorlist=|g' \
-e 's|^#[\t]*baseurl=http://mirror.centos.org/centos/|baseurl=https://
mirrors.aliyun.com/centos-vault/altarch/|g' \
/etc/yum.repos.d/CentOS-SCLO*.repo ||:) && \
sed -i \
-e 's|^mirrorlist=|#mirrorlist=|g' \
-e 's|^#[\t]*baseurl=http://mirror.centos.org/|baseurl=https://mirrors.aliyun.com/
centos-vault/|g' \
/etc/yum.repos.d/*.repo
RUN echo 'exclude=centos-release,centos-release-scl,epel-release' >> /etc/yum.conf # 避
免更新 centos-release, centos-release-scl, epel-release, 永久生效
```

#### Note

由于修改的 .repo 文件属于对应的 rpm 包，更新对应包会使修改失效，因此请避免更新 centos-release, centos-release-scl, epel-release。

e. 执行如下命令生成新的镜像：

```
$ docker build -t ${corex:4.1.0_new} -f ./Dockerfile --build-arg
↪ BASE_IMAGE=${corex:4.1.0} . # 其中, corex:4.1.0_new 为新镜像的名称, corex:4.1.0 为
↪ 原镜像的名称, Dockerfile 为新建的文件名
```

3. 执行以下命令启动 Docker 容器：

```
$ sudo docker run --shm-size="32g" -it -v /usr/src:/usr/src \
-v /lib/modules:/lib/modules -v /dev:/dev \
--privileged --cap-add=ALL --pid=host corex:{v.r.m}
```

如需了解 Docker 命令的更多信息,请参考 [Docker 官方文档](#)。例如,您还可使用 `--name=${container_name}` 指定 Docker 容器名称。

#### Tip

- `--pid=host`: 可选,此选项方便您在 Docker 容器内使用 ixSMI 工具查看进程信息。`--pid=host` 的作用是让容器的进程标识符 (PID) 与宿主机的 PID 相同,则可以查看到该容器的进程对 GPU 的使用情况。
- `--shm-size="32g"`: 可选,此选项设置 Docker 容器共享内存的大小,默认值是 64M。建议您结合环境资源和使用场景相应地扩大共享内存大小,如设置为 32G 或 64G,以避免使用 Docker 容器时因资源耗尽而报错。
- 可以通过 `--device` 参数传递指定的设备来启动容器：
  1. 需要用带冒号的格式进行映射,不能直接使用 `--device=/dev/iluvatar2`,正确的写法是 `--device=/dev/iluvatar2:/dev/iluvatar0`,冒号前面是宿主机的设备号,冒号后面是映射到容器内部的设备号。
  2. 冒号后面是映射到容器内部的设备号,必须是 0-n 按照从小到大连续的顺序,例如 `--device=/dev/iluvatar2:/dev/iluvatar0 --device=/dev/iluvatar5:/dev/iluvatar1`。对宿主机的卡号没有限制要求。

**需要注意的是：使用 `--device` 参数时,请勿使用 `--privileged` 参数,否则会映射所有设备。**

天数智算软件栈在 Docker 容器内的安装路径是 `/usr/local/corex-{v.r.m}/`,并创建了 `/usr/local/corex` 链接指向该路径。

天数智芯适配版框架在 Docker 容器内的安装路径是 `/usr/local/corex-{v.r.m}/lib64/python3/dist-packages/`。

### 1.8.3 静默方式安装软件栈 - Docker

执行以下命令静默安装软件栈：

```
$ sudo bash corex-docker-installer-{v.r.m}-10.2-centos7.8.2003-py3.10-{ARCH}.run --silent [--  
↪ driver] [--image-name=<NAME>] [--disable-dkms] [--module-signing-secret-key  
↪ <MODULE_SIGNING_SECRET_KEY>] [--module-signing-public-key <MODULE_SIGNING_PUBLIC_KEY>]
```

安装说明：

- 已内置天数智算软件栈。
- 安装天数智芯加速卡驱动：
  - 使用 **modinfo bi\_driver** 命令 (软件栈版本低于 3.1.0) 和 **modinfo iluvatar** 命令 (软件栈版本不低于 3.1.0) 查看是否安装过天数智芯加速卡驱动及对应版本。
  - 键入 **--driver** 安装天数智芯加速卡驱动。
  - 如果您不键入 **--driver**，则需要确保 Docker 所在的宿主机已安装过天数智芯加速卡驱动。
- Docker 镜像名称：如果您不指明 **--image-name**，将使用默认镜像名称 `corex:{v.r.m}`。
- 手动禁用 DKMS：
  - 键入 **--disable-dkms** 表示禁用 DKMS。
  - 建议您不键入此参数，因为天数智芯加速卡驱动需要匹配内核，内核更换后，DKMS 将自动构建对应内核的天数智芯加速卡驱动，无需您重新安装。
- 提供密钥对：
  - 指明 **--module-signing-secret-key** 和 **--module-signing-public-key** 用于提供密钥对。
  - 参数中的“<MODULE\_SIGNING\_SECRET\_KEY>”和“<MODULE\_SIGNING\_PUBLIC\_KEY>”分别指私钥文件路径和公钥文件路径。以私钥文件路径为例，可填私钥文件的绝对路径或相对路径：**--module-signing-secret-key =/test/mok.priv** 或 **--module-signing-secret-key =./mok.priv**。
  - 如果您开启了内核驱动签名校验，但不需要开启 DKMS，请提供已有的公私密钥对。如果不提供，安装程序将自动生成公私密钥对。
  - 如果您开启了内核驱动签名校验且需要开启 DKMS，由于已操作**准备并注册密钥对 - Docker 安装方式**，请勿指明 **--module-signing-secret-key** 和 **--module-signing-public-key**，否则安装程序将禁用 DKMS。

如果您的软件栈是 v4.1.0 及以下版本，请参考**交互方式安装软件栈 - Docker**，修改镜像源。

## 1.9 安装软件栈：虚拟化平台安装方式

在部署了 svGPU 方案的 KVM 虚拟化平台上安装天数智算软件栈，需要您先在宿主机上加载 mdev 和 KVM 驱动并使能 svGPU 特性。更多详细内容，请参考《天数智芯加速卡 GPU 虚拟化 (svGPU) 使用指南 (基于 KVM)》。

后续安装天数智算软件栈的操作步骤与在宿主机上安装一致，详情请参考**安装软件栈：宿主机安装方式**。

## 1.10 更新天数智芯加速卡驱动

Linux kernel 升级后可能导致已编译的天数智芯加速卡驱动不可用，对于这种情况，您需要手动更新天数智芯加速卡驱动：

1. 参考《附录：支持的 Linux kernel 版本》，确认您的 Linux kernel 版本已通过验证。

2. 执行以下命令进入软件栈安装：

```
$ sudo bash corex-installer-linux64-{v.r.m}_{ARCH}_10.2.run
```

3. 对于 **Driver**，按下 Enter 键，对于 **Toolkit** 您可按需选择是否重新安装软件栈。

根据 Linux kernel 动态编译生成的驱动会自动覆盖旧版本的驱动。

## 1.11 安装后目录结构

软件栈安装完成后会得到如下目录结构：

```
.  
├─ EULA.txt  
├─ bin  
├─ copyright  
├─ examples  
├─ extras  
├─ include  
├─ explorer  
├─ lib -> lib64  
├─ lib64  
├─ nvvm  
└─ release-corex.txt
```

天数智芯适配版框架默认安装在 `/usr/local/lib/${python_version}/dist-packages/` 路径下。

## 2 软件栈安装常见问题

在安装天数智算软件栈时如遇报错代码，请参考《天数智芯加速卡常见问题分析手册》了解解决方法。

### 2.1 驱动安装相关

问题 1：云平台环境下，安装驱动之后，无法查询到天数智芯加速卡。

#### 问题描述

云平台环境下，安装驱动之后，在 `/dev/` 目录下无法查询到 iluvatar 设备 (天数智芯加速卡)。

#### 问题分析

部分特定的云平台环境使用的是 OVMF BIOS，无法顺利分配空间给天数智芯加速卡，例如：

```
00:02.7 PCI bridge: Red Hat, Inc. QEMU PCIe Root port (prog-if 00 [Normal decode])
Flags: bus master, fast devsel, latency 0, IRQ 22
Memory at c2455000 (32-bit, non-prefetchable) [size=4K]
Bus: primary=00, secondary=08, subordinate=08, sec-latency=0
I/O behind bridge: [disabled]
Memory behind bridge: 81800000-819fffff [size=2M]
Prefetchable memory behind bridge: [disabled]
Capabilities: [54] Express Root Port (Slot+), MSI 00
Capabilities: [48] MSI-X: Enable+ Count=1 Masked-
Capabilities: [40] Subsystem: Red Hat, Inc. QEMU PCIe Root port
Capabilities: [100] Advanced Error Reporting
Capabilities: [148] Access Control Services
Kernel driver in use: pcieport
```

图 1: 云平台环境下无法分配到空间

使用天数智芯加速卡需要足够的显卡内存空间。

#### 解决方法

以智铠 100 加速卡为例，在云主机 `uuid.xml` 文件中的 `qemu` 标签内，新增如下自定义参数解决问题：

```
<qemu:arg value='-fw_cfg'/>
<qemu:arg value='opt/ovmf/X-PciMmio64Mb,string=65536'/> # 这里的 65536 单位是 MB，即 64G，是
  ↳ 显存大小 (32G) 的 2 倍
```

#### Note

不同的加速卡，所需显卡内存空间不同，如智铠 50 加速卡需要 16G，智铠 100 加速卡需要 32G，天垓 100 加速卡需要 32G。

### 2.2 框架安装相关

问题 1：执行 `pip3 install .whl` 包时提示‘SSL’模块找不到。

### 问题描述

通过源码编译安装 Python 后, pip3 install 包时提示: (Caused by SSLError("Can't connect to HTTPS URL because the SSL module is not available."))

### 解决方法

1. 执行以下命令先安装 libssl 开发包:

- Ubuntu:

```
$ sudo apt-get install libssl-dev
```

- CentOS:

```
$ sudo yum install openssl-devel
```

2. 重新编译安装 Python。

问题 2: pip3 install .whl 包提示'\_ctypes' 模块找不到。

### 问题描述

通过源码编译安装 python 后, pip install 包时提示: ModuleNotFoundError: No module named '\_ctypes'

### 问题分析

Python 3.7 后 \_ctypes 依赖 libffi, 所以需要先安装 libffi 开发包, 然后再重新编译安装 Python:

### 解决方法

1. 执行以下命令安装 libffi 开发包:

- Ubuntu:

```
$ sudo apt-get install libffi-dev
```

- CentOS:

```
$ sudo yum install libffi-devel
```

2. 重新编译安装 Python。

问题 3: 在安装.whl 包过程中安装依赖包 pillow 时, 缺少 zlib 或 jpeg 头文件。

### 问题描述

在安装.whl 包时到安装依赖包 pillow 这一步, 系统提示缺少 zlib 或 jpeg 头文件。

### 解决方法

请您参考以下命令安装相关依赖库:

- Ubuntu:

```
$ apt-get install libjpeg-dev zlib1g-dev
```

- CentOS:

```
$ yum install libjpeg-turbo-devel zlib-devel
```

问题 4: 机器无法访问网络, 无法 pip 在线安装。

## 解决方法

以 vLLM 离线安装为例:

1. 在可以联网的机器上运行以下命令:

```
$ pip3 download vllm-0.3.3+corex.{v.r.m}-py3-none-any.whl -d "./whl" # 将 {v.r.m} 替换  
↪ 为对应的天数智算软件栈版本号
```

此时, 将会下载 vLLM 依赖的相关 whl 包到 whl 文件夹中。

2. 将 whl 文件夹拷贝至离线的机器上并运行以下命令即可离线安装 vLLM:

```
$ pip3 install --no-index --find-links="./whl" vllm-0.3.3+corex.{v.r.m}-py3-none-  
↪ any.whl # 将 {v.r.m} 替换为对应的天数智算软件栈版本号
```

## 2.3 其它

问题 1: 安装过程中提示 Perl 相关文件找不到。

### 问题描述

```
cp: cannot create regular file '/usr/lib/x86_64-linux-gnu/perl-base': No such file or  
directory
```

### 解决方法

环境没有安装 Perl, 用以下命令进行安装:

```
$ sudo yum install perl
```

问题 2: 缺少 libpython3.6m.so.1.0。

### 解决方法

在环境内搜索 libpython3.6m.so.1.0, 找到后复制到以下路径:

- /usr/local/lib64/
- /usr/lib64/
- /usr/local/lib/
- /usr/lib/

问题 3: 安装软件栈后, 运行 ixSMI 工具收到驱动未安装的报错信息。

## 问题描述

Iluvatar- SMI has failed because it couldn't communicate with the Iluvatar driver. Make sure that the latest Iluvatar driver is installed and running.

## 解决方法

1. 若未开启 DKMS 或在安装软件栈时选择了 **Disable dkms** 选项，驱动会被安装到 `/lib/modules/$(uname -r)/kernel/drivers/misc/` 目录下。执行以下命令再次加载天数智芯加速卡驱动文件：

```
$ sudo insmod /lib/modules/$(uname -r)/kernel/drivers/misc/iluvatar.ko
```

2. 若开启了 DKMS，驱动会被安装到 `/lib/modules/$(uname -r)/updates/dkms/` 目录下。执行以下命令再次加载天数智芯加速卡驱动文件：

```
$ sudo insmod /lib/modules/$(uname -r)/updates/dkms/iluvatar.ko
```

您可以使用 **uname -r** 命令查询 Linux kernel 的版本，例如：

```
$ uname -r
3.10.0-1160.42.2.el7.x86_64
```

问题 4：希望在同一台服务器上使用 NVIDIA GPU 设备和天数智芯加速卡，但遇到报错信息。

## 问题描述

天数智算软件栈安装指南中“设置环境变量”指定了使用天数智芯加速卡需要的环境配置。在这种配置情况下，无法使用 NVIDIA GPU 设备。反之亦然。

## 解决方法

使用天数智芯加速卡，请确保执行了《软件栈安装指南》中“设置环境变量”步骤。如果要使用 NVIDIA GPU 设备，需要针对 NVIDIA GPU 设备和 CUDA 软件栈对应更新环境配置。

问题 5：使用 corex-docker-installer 的 .run 包生成包含天数智算软件栈的 Docker 镜像失败，遇到 error code:100 报错。

## 问题描述

使用 corex-docker-installer 的 .run 包生成包含天数智算软件栈的 Docker 镜像失败，遇到类似以下报错信息：

```
Uncompressing Corex Ubuntu Docker Installer 100%
Docker daemon is not running. exit now.
Corex Docker Installer installation failed. error code:100
```

## 问题分析

报错 error code:100，表示 dockerd 服务未启动，使用 corex-docker-installer 的 .run 包需要启动 dockerd 服务。

## 解决方法

1. 执行 **systemctl status docker** 命令，查看 Docker daemon 是否运行中。

2. 如果 Docker daemon 未运行，可能是环境中没安装 Docker Engine，参考 [Docker 官方文档](#) 并选择对应的平台获取安装指南。

问题 6: **lspci -vvv | less** 命令执行后显示 disable。

### 问题描述

在确认天数智芯加速卡已正确安装且服务器已开启 4G Decoding 的情况下，执行 **lspci -vvv | less** 命令时，相关显示呈现 disable 状态，例如 Region 0: Memory at 22c800000000 (64-bit, prefetchable) [disabled] size=32G。

### 解决方法

可执行 **setpci -s <BDF> COMMAND=0X06** 命令进行处理。此命令利用 setpci 工具在命令寄存器中设置“总线主控制器启用”位，值为 **0X06** 表示当前设置的是“存储器启用 (Memory Enable)”位和“总线主控制器启用”位。

### Note

- BDF 的含义为：器件连接到总线编号 (Bus Number)“00”、器件编号 (Device Number)“01”和功能编号 (Function Number)“1”，该参数需依据实际设备信息进行对应匹配。
- 此解决方法即时生效，在服务器重启后可能会失效。

## 3 附录：支持的 Linux kernel 版本

已验证天数智算软件栈对以下 Linux kernel 的支持，随着天数智芯加速卡适配的推进，该列表会持续更新。

### 3.1 Mainline

- 4.1.0-040100-generic
- 4.1.40-040140-generic
- 4.1.50-040150-generic
- 4.2.0-040200-generic
- 4.2.5-040205-generic
- 4.2.8-040208-generic
- 4.3.0-040300-generic
- 4.3.3-040303-generic
- 4.3.6-040306-generic
- 4.4.0-040400-generic
- 4.4.100-0404100-generic
- 4.4.200-0404200-generic
- 4.5.0-040500-generic
- 4.5.3-040503-generic
- 4.5.7-040507-generic
- 4.6.0-040600-generic
- 4.6.4-040604-generic
- 4.6.7-040607-generic
- 4.7.0-040700-generic
- 4.7.5-040705-generic
- 4.7.10-040710-generic
- 4.8.0-040800-generic
- 4.8.10-040810-generic
- 4.8.15-040815-generic
- 4.9.0-040900-generic
- 4.9.100-0409100-generic
- 4.9.200-0409200-generic
- 4.10.0-041000-generic
- 4.10.5-041005-generic
- 4.10.15-041015-generic
- 4.11.0-041100-generic
- 4.11.5-041105-generic
- 4.11.10-041110-generic
- 4.12.0-041200-generic
- 4.12.5-041205-generic
- 4.12.10-041210-generic
- 4.13.0-041300-generic
- 4.13.5-041305-generic

- 4.13.15-041315-generic
- 4.14.0-041400-generic
- 4.14.100-0414100-generic
- 4.14.200-0414200-generic
- 4.15.0-041500-generic
- 4.15.10-041510-generic
- 4.15.15-041515-generic
- 4.16.0-041600-generic
- 4.16.10-041610-generic
- 4.16.15-041615-generic
- 4.17.0-041700-generic
- 4.17.10-041710-generic
- 4.17.15-041715-generic
- 4.18.0-041800-generic
- 4.18.10-041810-generic
- 4.18.15-041815-generic
- 4.19.0-041900-generic
- 4.19.100-0419100-generic
- 4.19.200-0419200-generic
- 4.20.0-042000-generic
- 4.20.5-042005-generic
- 4.20.15-042015-generic
- 5.1.0-050100-generic
- 5.1.10-050110-generic
- 5.1.20-050120-generic
- 5.2.0-050200-generic
- 5.2.10-050210-generic
- 5.2.20-050220-generic
- 5.3.0-050300-generic
- 5.3.10-050310-generic
- 5.3.15-050315-generic
- 5.4.0-050400-generic
- 5.4.100-0504100-generic
- 5.4.180-0504180-generic
- 5.5.0-050500-generic
- 5.5.10-050510-generic
- 5.5.15-050515-generic
- 5.6.0-050600-generic
- 5.6.10-050610-generic
- 5.6.15-050615-generic
- 5.7.0-050700-generic
- 5.7.10-050710-generic
- 5.7.18-050718-generic
- 5.8.0-050800-generic
- 5.8.10-050810-generic
- 5.8.16-050816-generic
- 5.9.0-050900-generic

- 5.9.10-050910-generic
- 5.9.15-050915-generic
- 5.10.0-051000-generic
- 5.10.15-051015-generic
- 5.10.30-051030-generic
- 5.11.0-051100-generic
- 5.11.10-051110-generic
- 5.11.20-051120-generic
- 5.12.0-051200-generic
- 5.12.5-051205-generic
- 5.12.15-051215-generic
- 5.13.0-051300-generic
- 5.13.5-051305-generic
- 5.13.15-051315-generic
- 5.14.0-051400-generic
- 5.14.10-051410-generic
- 5.14.20-051420-generic
- 5.15.0-051500-generic
- 5.15.10-051510-generic
- 5.15.20-051520-generic
- 5.16.0-051600-generic
- 5.16.10-051610-generic
- 5.16.20-051620-generic
- 5.17.0-051700-generic
- 5.17.5-051705-generic
- 5.17.15-051715-generic
- 5.18.0-051800-generic
- 5.18.6-051806-generic
- 5.18.10-051810-generic
- 6.6.0-060600-generic
- 6.6.5-060605-generic
- 6.6.10-060610-generic
- 6.7.0-060700-generic

## 3.2 CentOS

- 3.10.0-327.el7.x86\_64
- 3.10.0-327.3.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-327.4.4.el7.x86\_64
- 3.10.0-327.4.5.el7.x86\_64
- 3.10.0-327.10.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-327.13.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-327.18.2.el7.x86\_64
- 3.10.0-327.22.2.el7.x86\_64
- 3.10.0-327.28.2.el7.x86\_64

- 3.10.0-327.28.3.el7.x86\_64
- 3.10.0-327.36.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-327.36.2.el7.x86\_64
- 3.10.0-327.36.3.el7.x86\_64
- 3.10.0-514.el7.x86\_64
- 3.10.0-514.2.2.el7.x86\_64
- 3.10.0-514.6.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-514.6.2.el7.x86\_64
- 3.10.0-514.10.2.el7.x86\_64
- 3.10.0-514.16.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-514.21.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-514.21.2.el7.x86\_64
- 3.10.0-514.26.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-514.26.2.el7.x86\_64
- 3.10.0-693.el7.x86\_64
- 3.10.0-693.1.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-693.2.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-693.2.2.el7.x86\_64
- 3.10.0-693.5.2.el7.x86\_64
- 3.10.0-693.11.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-693.11.6.el7.x86\_64
- 3.10.0-693.17.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-693.21.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-862.el7.x86\_64
- 3.10.0-862.2.3.el7.x86\_64
- 3.10.0-862.3.2.el7.x86\_64
- 3.10.0-862.3.3.el7.x86\_64
- 3.10.0-862.6.3.el7.x86\_64
- 3.10.0-862.9.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-862.11.6.el7.x86\_64
- 3.10.0-862.14.4.el7.x86\_64
- 3.10.0-957.el7.x86\_64
- 3.10.0-957.1.3.el7.x86\_64
- 3.10.0-957.5.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-957.10.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-957.12.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-957.12.2.el7.x86\_64
- 3.10.0-957.21.2.el7.x86\_64
- 3.10.0-957.21.3.el7.x86\_64
- 3.10.0-957.27.2.el7.x86\_64
- 3.10.0-1062.el7.x86\_64
- 3.10.0-1062.2.0.el7.x86\_64
- 3.10.0-1062.1.2.el7.x86\_64
- 3.10.0-1062.4.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-1062.4.2.el7.x86\_64
- 3.10.0-1062.4.3.el7.x86\_64
- 3.10.0-1062.7.1.el7.x86\_64

- 3.10.0-1062.9.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-1062.12.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-1062.18.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-1127.el7.x86\_64
- 3.10.0-1127.8.2.el7.x86\_64
- 3.10.0-1127.10.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-1127.13.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-1127.18.2.el7.x86\_64
- 3.10.0-1127.19.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-1160.el7.x86\_64
- 3.10.0-1160.2.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-1160.2.2.el7.x86\_64
- 3.10.0-1160.6.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-1160.11.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-1160.15.2.el7.x86\_64
- 3.10.0-1160.21.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-1160.24.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-1160.25.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-1160.31.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-1160.36.2.el7.x86\_64
- 3.10.0-1160.41.1.el7.x86\_64
- 3.10.0-1160.42.2.el7.x86\_64
- 4.18.0-80.el8.x86\_64
- 4.18.0-80.1.2.el8\_0.x86\_64
- 4.18.0-80.4.2.el8\_0.x86\_64
- 4.18.0-80.7.1.el8\_0.x86\_64
- 4.18.0-80.7.2.el8\_0.x86\_64
- 4.18.0-80.11.1.el8\_0.x86\_64
- 4.18.0-80.11.2.el8\_0.x86\_64
- 4.18.0-147.el8.x86\_64
- 4.18.0-147.0.3.el8\_1.x86\_64
- 4.18.0-147.3.1.el8\_1.x86\_64
- 4.18.0-147.5.1.el8\_1.x86\_64
- 4.18.0-147.8.1.el8\_1.x86\_64
- 4.18.0-193.el8.x86\_64
- 4.18.0-193.1.2.el8\_2.x86\_64
- 4.18.0-193.6.3.el8\_2.x86\_64
- 4.18.0-193.14.2.el8\_2.x86\_64
- 4.18.0-193.19.1.el8\_2.x86\_64
- 4.18.0-193.28.1.el8\_2.x86\_64
- 4.18.0-240.el8.x86\_64
- 4.18.0-240.1.1.el8\_3.x86\_64
- 4.18.0-240.10.1.el8\_3.x86\_64
- 4.18.0-240.15.1.el8\_3.x86\_64
- 4.18.0-240.22.1.el8\_3.x86\_64
- 4.18.0-305.el8.x86\_64
- 4.18.0-305.3.1.el8.x86\_64

- 4.18.0-305.7.1.el8\_4.x86\_64
- 4.18.0-305.10.2.el8\_4.x86\_64
- 4.18.0-305.12.1.el8\_4.x86\_64
- 4.18.0-305.17.1.el8\_4.x86\_64
- 4.18.0-305.19.1.el8\_4.x86\_64

### 3.3 Ubuntu

- 4.15.0-20-generic
- 4.15.0-22-generic
- 4.15.0-23-generic
- 4.15.0-24-generic
- 4.15.0-29-generic
- 4.15.0-30-generic
- 4.15.0-32-generic
- 4.15.0-33-generic
- 4.15.0-34-generic
- 4.15.0-36-generic
- 4.15.0-38-generic
- 4.15.0-39-generic
- 4.15.0-42-generic
- 4.15.0-43-generic
- 4.15.0-44-generic
- 4.15.0-45-generic
- 4.15.0-46-generic
- 4.15.0-47-generic
- 4.15.0-48-generic
- 4.15.0-50-generic
- 4.15.0-51-generic
- 4.15.0-52-generic
- 4.15.0-54-generic
- 4.15.0-55-generic
- 4.15.0-58-generic
- 4.15.0-60-generic
- 4.15.0-62-generic
- 4.15.0-64-generic
- 4.15.0-65-generic
- 4.15.0-66-generic
- 4.15.0-69-generic
- 4.15.0-70-generic
- 4.15.0-72-generic
- 4.15.0-74-generic
- 4.15.0-76-generic
- 4.15.0-88-generic
- 4.15.0-91-generic

- 4.15.0-96-generic
- 4.15.0-99-generic
- 4.15.0-101-generic
- 4.15.0-106-generic
- 4.15.0-108-generic
- 4.15.0-109-generic
- 4.15.0-111-generic
- 4.15.0-112-generic
- 4.15.0-115-generic
- 4.15.0-117-generic
- 4.15.0-118-generic
- 4.15.0-121-generic
- 4.15.0-122-generic
- 4.15.0-123-generic
- 4.15.0-124-generic
- 4.15.0-126-generic
- 4.15.0-128-generic
- 4.15.0-129-generic
- 4.15.0-130-generic
- 4.15.0-132-generic
- 4.15.0-134-generic
- 4.15.0-135-generic
- 4.15.0-136-generic
- 4.15.0-137-generic
- 4.15.0-139-generic
- 4.15.0-140-generic
- 4.15.0-141-generic
- 4.15.0-142-generic
- 4.15.0-143-generic
- 4.15.0-144-generic
- 4.15.0-147-generic
- 4.15.0-151-generic
- 4.15.0-153-generic
- 4.15.0-154-generic
- 4.15.0-156-generic
- 4.15.0-158-generic
- 4.15.0-159-generic
- 4.15.0-160-generic
- 5.4.0-26-generic
- 5.4.0-28-generic
- 5.4.0-29-generic
- 5.4.0-31-generic
- 5.4.0-33-generic
- 5.4.0-37-generic
- 5.4.0-39-generic
- 5.4.0-40-generic
- 5.4.0-42-generic

- 5.4.0-45-generic
- 5.4.0-47-generic
- 5.4.0-48-generic
- 5.4.0-51-generic
- 5.4.0-52-generic
- 5.4.0-53-generic
- 5.4.0-54-generic
- 5.4.0-58-generic
- 5.4.0-59-generic
- 5.4.0-60-generic
- 5.4.0-62-generic
- 5.4.0-64-generic
- 5.4.0-65-generic
- 5.4.0-66-generic
- 5.4.0-67-generic
- 5.4.0-70-generic
- 5.4.0-71-generic
- 5.4.0-72-generic
- 5.4.0-73-generic
- 5.4.0-74-generic
- 5.4.0-77-generic
- 5.4.0-80-generic
- 5.4.0-81-generic
- 5.4.0-84-generic
- 5.4.0-86-generic
- 5.4.0-88-generic
- 5.4.0-89-generic
- 5.8.0-23-generic
- 5.8.0-25-generic
- 5.8.0-28-generic
- 5.8.0-29-generic
- 5.8.0-33-generic
- 5.8.0-34-generic
- 5.8.0-36-generic
- 5.8.0-38-generic
- 5.8.0-40-generic
- 5.8.0-41-generic
- 5.8.0-43-generic
- 5.8.0-44-generic
- 5.8.0-45-generic
- 5.8.0-48-generic
- 5.8.0-49-generic
- 5.8.0-50-generic
- 5.8.0-53-generic
- 5.8.0-55-generic
- 5.8.0-59-generic
- 5.8.0-63-generic

- 6.2.0-060200-generic
- 6.8.0-31-generic

## 3.4 openEuler

- 大于等于 5.1 且小于等于 5.10

## 3.5 Kylin

- 4.19.90-23.8.v2101.ky10.aarch64
- 4.19.90-23.17.v2101.ky10.aarch64
- 4.19.90-23.18.v2101.ky10.aarch64
- 4.19.90-25.36.v2101.ky10.aarch64

## 商标声明

- 天数智芯、天数智芯 logo、Iluvatar CoreX 等商标、标识、组合商标为上海天数智芯半导体股份有限公司之注册商标或商标，受法律保护。
- CentOS 标识为 Red Hat 公司的商标。
- Docker 为 Docker 公司在美国和其他国家的商标或注册商标。
- Linux 为 Linus Torvalds 在美国和其它国家的注册商标。
- NVIDIA、CUDA、GeForce 和 GeForce GTX 为 NVIDIA 公司在美国和/或其它国家的商标和/或注册商标。
- PyTorch 为 Facebook 公司的商标。
- TensorFlow 为 Google 公司的商标。
- Ubuntu 为 Canonical 公司的注册商标。